

REGIDORIA BENESTAR SOCIAL



MEMÒRIA 2019

REGIDORIA BENESTAR SOCIAL



SERVEIS SOCIALS COMUNITARIS BÀSICS

Els Serveis Socials comunitaris bàsics van dirigits al conjunt de la població del municipi i constitueixen normalment el primer escaló d'accés als Serveis Socials.

Els atenen professionals que formen part d'equips interdisciplinaris integrats, en aquest municipi, per 3 treballadors socials municipals, 3 educadors socials, 4 treballadores familiars i 1 auxiliar administratiu.

Des d'aquesta xarxa de serveis socials comunitaris bàsics, molt pròxima a les persones, s'ofereix una sèrie de prestacions considerades bàsiques, que responen a necessitats fonamentals de tota la població i que són les següents:

1. PROGRAMA PER AL FINANÇAMENT DE LA PRESTACIÓ DELS SERVEIS SOCIALS COMUNITARIS BÀSICS:

- a) Programa d'Informació, valoració, assessorament, intervenció i derivació (Equip mínim de professionals)
- b) Servei d'ajuda a domicili (SAD social), servei de teleassistència i actuacions de suport a la unitat de convivència.
- c) Ajuts econòmics d'emergència social per cobrir necessitats bàsiques a persones, famílies i unitats de convivència, amb persones menors d'edat a càrrec.
- d) Programa d'Allotjament alternatiu
- e) Servei de mediació intercultural
- f) Domiciliació i empadronament
- g) Accions comunitàries

DADES GENERALS

Les dades que apareixen a continuació s'han obtingut a través del SIUSS el sistema d'informació unificat de serveis socials que utilitzen tots els centres de serveis socials comunitaris bàsics de l'Estat Espanyol, per tal de compartir la mateixa conceptualització i codificació dels elements relacionats amb les demandes, recursos i intervencions vinculades a cadascú dels expedients treballats.

A partir del mes de març del 2019 aquest sistema SIUSS va canviar per l' HSI, Historia Social Integrada.

L'article 49 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de Serveis socials de les Illes Balears estableix la creació d'un sistema informatiu que integra totes les dades relatives a l'atenció social de les



persones usuàries del sistema públic de serveis socials. L'article 19 del Decret 48/2011, de 13 de maig, concreta la finalitat i el contingut del sistema.

L'HSI permet Informatitzar els expedients individuals i familiars dels usuaris dels serveis socials municipals. Mitjançant aquesta aplicació es registren les dades bàsiques dels usuaris i del pla d'intervenció; permet gestionar els expedients de les diferents unitats de treball social i explotar les dades necessàries per fer un diagnòstic de les necessitats socials dels municipis i les característiques i perfils dels usuaris

La taula següent reflecteix els expedients amb els que hem treballat al 2019 de famílies que acudien per primera vegada als Serveis Socials i els expedients que es venien treballant en anys anteriors i que ha continuat la seva demanda d'intervenció

Expedients	Nombre
Expedients treballats durant 2019	480

GÈNERE

Sexe	Usuaris
Home	373
Dona	297
Total	670

CONVENIS DE COL.LABORACIÓ AMB DIFERENTS ENTITATS

Associació	Nº convenis	Quantitat econòmica
Associacions persones majors	3	22.300,00 €
Càrites Diocesana Ibiz	1	62.063,75€
Fundació Deixalles	1	10.500,00€
Donants de Sang	1	2.500,00€
Cáritas Parroquial Sant Antoni	1	10.000,00€
Club Náutic Ibiza	1	5.000,00€
APPAC	1	2.500,00€



CONVOCATÒRIA SUBVENCIONS PER A ASSOCIACIONS DE PERSONES AMB DISCAPACITAT

L'objecte d'aquestes bases és establir i regular la concessió de subvencions econòmiques dirigides a ajudar les diferents associacions que acullen persones amb discapacitat física, psíquica, sensorial, o malalts mentals; per a la realització d'activitats al llarg de l'any 2019.

El pressupost d'aquesta convocatòria és de cinquanta mil euros (50.00,00 €),

Són objecte de subvenció les activitats dirigides a ciutadans de Sant Antoni de Portmany, i que vagin encaminades a l'atenció i la millora de les condicions de vida de les persones que pertanyen a les associacions objecte d'aquesta convocatòria. A l'any 2019 es van concedir subvencions a 10 associacions de persones amb discapacitat.

ASOCIACIÓN	IMPORTE PRESUPUESTADO	IMPORTE CONCEDIDO	IMPORTE JUSTIFICADO	Nº BENEFICIARIOS
ASPNADIF	5.000,00 €	5.000,00 €	5.013,02 €	12
FIBROSIS	4.300,00 €	4.040,40 €	4.311,44 €	2
ASPERGER	6.500,00 €	4.545,45 €	6.500,74 €	7
AFFARES	5.017,66 €	5.000,00 €	5.021,72 €	13
AEMIF	5.000,00 €	5.000,00 €	5.000,02 €	12
AFAEF	5.200,00 €	5.000,00 €	6.386,66 €	4
PLATAFORMA	9.892,17 €	5.000,00 €	9.895,99 €	17
APFEM	5.566,40 €	5.000,00 €	5.783,84 €	19
APNEEF	10.000,00 €	5.000,00 €	10.000,02 €	24



AJUDES ECONÒMIQUES:

Des de la Regidora de Benestar Social d'aquest municipi, un dels objectius primordials es que cap persona del terme municipal, es quedi sense accés a un habitatge, ni subministrament energètic, per la qual cosa es treballa de manera conjunta amb les empreses del municipi, els usuaris i els tècnics dels Serveis Socials de Sant Antoni de Portmany.

Les subvencions de concessió directa que es concedeixen de manera puntual, tenen com a objectiu donar suport a les persones residents que durant els mesos on les oportunitats de ferries estan més limitades a causa de l'estacionalitat que pateix l'Illa i en concret al nostre municipi, sumat a la manca d'habitatges, puguin mantenir l'habitatge de forma habitual.

Normalment els beneficiaris d'aquestes ajudes, són persones usuàries del serveis socials, amb els quals s'ha establert un pla de intervenció destinat a aconseguir la seva independència econòmica a curt / mitja termini, i la seva inserció al món laboral.

A part de les ajudes destinades a pal·liar la manca d'habitatge, es contempen altres ajudes destinades a, compra d'aliments, compra de materials educatius, guarderies, escoles d'estiu etc

Des de novembre de 2015 s'ha canviat el sistema d'ajudes assistencials, actualment s'ofereixen targetes tipus moneder carregades amb les quantitats establertes a cada família. D'aquesta manera les persones usuàries poden anar a comprar productes de primera necessitat a qualsevol establiment.

L'ajuntament de Sant Antoni de Portmany té conveni signat amb les empresa Endesa, des de l'any 2014 per paralitzar el tall de llum, mentre es porta a terme la valoració i resolució de l'ajuda.

A més de les ajudes que es concedeixen de manera puntual, però continuada en el temps, des de la Regidoria de Benestar Social durant les possibles ones de fred es realitzen les gestions necessàries, perquè les persones sense sostre, i susceptibles d'hipotèrmia, puguin disposar d'un allotjament, gràcies amb la col·laboració d'una empresa privada del municipi.



RESUM AJUDES ECONÒMIQUES RELACIONADES AMB L'HABITATGE

	2019	DESPESSA 2019
Nº PRESTACIONS TRAMITADES EN RELACIÓ AMB HABITATGE I SUBMINISTRAMENTS	98	107.333,51€

AJUDES ECONÒMIQUES PER L'ADQUISICIÓ D'ALIMENTACIÓ I PRODUCTES DE PRIMERA NECESSITAT

MES	Nº AJUDES A NUCLIS CONVIVÈNCIA	DESPESSA MENSUAL
GENER	52	5895,00€
FEBRER	57	7000,00€
MARÇ	67	7950,00€
ABRIL	60	6950,00€
MAIG	70	8300,00€
JUNY	56	6334,00€
JULIOL	39	4434 ,00€
AGOST	36	3816,00€
SETEMBRE	36	4090,00€
OCTUBRE	37	4090,00€
NOVEMBRE	44	4870,00€
DESEMBRE	55	6050,00€

TOTAL:

609

69.779,00€



SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA DOMICILIÀRIA

El servei de Teleassistència domiciliària està dirigit principalment a persones majors que viuen, o passen gran part del dia, soles als seus domicilis, a persones amb discapacitat física, a persones amb problemes de mobilitat, i a malalts crònics. El servei permet a l'usuari, només prenent un botó, posar-se en contacte verbal "mans lliures" amb un centre d'atenció on serà atès les 24 hores del dia, i els 365 dies a l'any. Aquest botó rep el nom de UCR (Unitat de Control Remoto)

El sistema funciona instal·lant al domicili de l'usuari, un terminal especial que utilitza la xarxa telefònica. Aquest terminal rep el senyal que emet el polsador (UCR) que l'usuari dur sempre amb ell i que pot activar-se des de qualsevol lloc de l'habitatge, enviant el senyal al centre d'atenció permanent. Els operadors del centre d'atenció resoldran qualsevol emergència o petició que tinguin, mobilitzant en cas necessari els recursos més adients en funció de la situació plantejada.

La Teleassistència domiciliària té com a objectiu fonamental proporcionar als usuaris protecció, seguretat, tranquil·litat i companyia a qualsevol hora del dia. A més de la seva provada eficàcia davant incidències com emergències sanitàries i caigudes, proporciona recolzament i comunicació davant crisis d'angoixa o soledat, o davant el simple desig de comunicació dels usuaris davant aquest sistema.

La prestació del servei de Teleassistència domiciliària no consisteix únicament en l'atenció de les cridades realitzades pels usuaris, també inclou la realització d'altres activitats de valor afegit:

- Seguiment telefònic periòdic de cada usuari.
- Seguiment personalitzat davant incidències que puguin sorgir.
- Visites periòdiques a domicili amb el fi de que existeixi un contacte directe amb l'usuari i comprovar el funcionament del sistema.
- Unitats mòbils d'intervenció.
- Servei de custòdia de claus.
- Sistema d'agendes a través de les quals es recorda a l'usuari qüestions com cites mèdiques, pressa de medicaments....



RESUM DE LES DADES.

Nombre de beneficiaris:

Entre l'1 de Gener i el 31 de Desembre de 2.019 s'han donat d'alta a **17 terminals**.

El nombre terminals actives és de 105 amb 128 beneficiaris en total.

105 beneficiaris són amb UCR i 23 beneficiaris del servei sense UCR

Usuarios Activos 2019:

TIPUS	ACTIVOS EN 2019
Titulares	105
Beneficiarios sin UCR	23
TOTAL	128

Tipologia dels casos:

La tipologia dels usuaris del servei ha estat la següent:

TIPOLOGIA	NÚM. CASOS
Persones majors de 85 anys	33
Persones amb més de 65% discapacitat	1
Altres	94
TOTAL	128

Sexe.

Els sexe dels beneficiaris és el següent:

SEXE	QUANTITAT
Homes	36
Dones	92



PROGRAMA SERVEI D'AJUDA DOMICILI

EL servei d'Ajuda a domicili (SAD) és un servei municipal, de caire universalista, i es configura com una prestació psicosocial bàsica del sistema públic de serveis socials.

EL servei constitueix tot un conjunt d'actuacions dirigides a facilitar el desenvolupament o manteniment de l'autonomia personal, prevenir o retardar el deteriorament individual o social i promoure condicions favorables en les relacions familiars i de convivència, contribuint així a la integració i tipus personal, psicosocial, domèstic i assistencial.

El SAD ha d'oferir una atenció integral. Les seves actuacions bàsiques són:

- a- Actuacions de caràcter domèstic. Són aquelles activitats i tasques quotidianes que es realitzen a la llar, dirigides al suport de l'autonomia personal. Entre d'altres, cal destacar les relacions amb l'alimentació, la vestimenta i el manteniment i l'adequació de l'habitatge.
- b- Actuacions de caràcter personal. Són aquelles activitats i tasques que recauen sobre la pròpia persona beneficiària i van dirigides a mantenir el seu benestar personal i social. Entre d'altres, cal destacar: higiene personal, ajuda directa per vestir-se i menjar, control de la medicació, suport per a la mobilitat i companyia dintre i fora del domicili.
- c- Actuacions de caràcter educatiu. Dirigides a fomentar hàbits de conducta i adquisició d'habilitats bàsiques. Entre d'altres, cal destacar: organització econòmica i familiar, formació d'hàbits convencionals i competència parental.
- d- Actuacions de caràcter integrador. Són aquelles que estan dirigides a fomentar la participació de la persona usuària a la seva comunitat.
- e- Actuacions de caràcter rehabilitador. Aquells conjunts d'actuacions de caràcter formatiu i de suport psicosocial dirigides al desenvolupament de les capacitats personals i a la integració de la persona beneficiària en la seva unitat convivencial i en el seu context relacional i el suport emocional als seus cuidadors.

Les funcions de la treballadora familiar seran aquelles establertes en el seu article 15 de l'Ordre de la Conselleria de Benestar Social del 2 d'octubre de 2000.



RESUM DE LES DADES.

Nombre de beneficiaris:

Entre l'1 de Gener i el 31 de Desembre de 2.019 s'han atès **53 beneficiaris**.

Tipologia dels casos:

La tipologia dels usuaris del servei ha estat la següent:

TIPOLOGIA	NÚM. CASOS
Famílies amb fills menors de 3 anys	1
Persones en altres situacions	52

Sexe.

Els sexe dels beneficiaris és el següent:

SEXE	QUANTITAT
Homes	6
Dones	47

Nombre d'hores de SAD realitzades:

El nombre total d'hores de servei realitzades durant l'any 2019 ha estat de **4.526,25 hores**.

La mitja mensual d'hores de servei ha estat de: **377,18 hores**

La mitja anual d'hores de servei per usuari ha estat de: **110,40 hores**



TARGETES D'APARCAMENT PER A PERSONES AMB MOBILITAT REDUÏDA

El Reial Decret Legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refòs de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seua inclusió social, estableix a l'article 30, " *Mesures per a facilitar l'estacionament de vehicles*", que els ajuntaments adoptaran les mesures adequades per a facilitar l'estacionament dels vehicles automòbils pertanyents a persones amb problemes greus de mobilitat, per raó de la seua discapacitat. Les persones que ostentin la condició legal de discapacitat i que, a més tinguin acreditats greus problemes de mobilitat, ja que tenen temporalment o permanentment limitada la capacitat de desplaçar-se, podran accedir a l'obtenció d'una tarja d'aparcament per a persones amb greus problemes de mobilitat, que dóna dret a utilitzar les places d'aparcament reservades pels ajuntaments a persones amb mobilitat reduïda, per mitjà de senyals de trànsit complementades per un disc addicional que reproduïx el símbol internacional, en les proximitats dels edificis públics i en aquells llocs en què es comprovi que és necessari.

La sol·licitud de la targeta s'han de realitzar davant l'Ajuntament del municipi què es trobi empadronat el sol·licitant, mitjançant un imprès normalitzat que està editat per la conselleria competent en matèria de transports. Aquesta sol·licitud s'ha d'acompanyar de la següent documentació:

- Fotocòpia aclarida del DNI
- Certificació de la condició legal de discapacitat
- Dictamen sobre l'existència de greus problemes de mobilitat.
- Fotocòpia acarada de la targeta de residència en el cas que el sol·licitant sigui estranger.
- Fotografia tipus carnet.

La targeta té un període de validesa de cinc anys des de la seva data d'expedició, en el supòsit que el dictamen de valoració de problemes de mobilitat tingui caràcter definitiu, la qual cosa farà que pugui sol·licitar-se la seva renovació. En el cas que la disminució sigui provisional, el període de validesa de la targeta de sis mesos prorrogables, amb el límit de cinc anys. Per la renovació es segueix el mateix procediment que per a la seva concessió.

La targeta és personal i intransferible i pot ser utilitzada pel seu titular o per altre conductor, sempre i quan acompanyi el titular.

Durant l'any 2019, el departament de Benestar Social ha tramitat i concedit 45 targetes d'aparcament per a persones amb mobilitat reduïda.



INFORME DE REAGRUPACIÓ FAMILIAR

L'article 18.2 de la Llei Orgànica 4/2000, de 11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social, estableix que l'estranger que desitgi reagrupar als seus familiars deurà acreditar que disposa d'habitatge adequat als termes que s'estableix reglamentàriament. Així mateix, disposa que a aquests efectes les Comunitats Autònomes o, al seu cas, les corporacions locals informaran sobre l'adequació de l'habitatge mitjançant l'informe corresponent. Aquesta precisió legal es objecte de desenvolupament a l'article 55 del Reglament de la Llei Orgànica 4/2000, aprovat per Reial Decret 557/2011, de 20 de abril.

L'informe que expedeixi la Cooperació Local del lloc de residència del reagrupant, amb l'objectiu de constatar si efectivament el sol·licitant disposa d'un habitatge suficient per ell i per la seva família, farà referència als següents extrems (art. 55.5 RD 557/2011):

- Títol que habilita per a la ocupació de la vivenda.
- Nombre d'habitacions.
- Ús al qual es destina cadascuna de les dependències de l'habitatge.
- Nombre de persones que l'habiten.
- Condicions d'habitabilitat i equipaments.

El circuit de la persona reagrupant és el següent: La persona interessada ha de presentar una instància amb registre d'entrada a l'Ajuntament demanant informe referent a l'habitatge; una vegada arriba la petició al departament de Benestar Social, es cita a la persona per realitzar entrevista personal i comprovar documentació presentada. A continuació els treballadors socials d'atenció primària realitzen visita a domicili per tal de comprovar les condicions de l'habitatge i posteriorment elaborar el informe sobre el mateix.

Durant l'any 2019 es van realitzar 44 informes de reagrupació familiar.



INFORME D'ARRELAMENT SOCIAL

L'article 31.3 de la Llei Orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social, estableix que l'Administració podrà concedir una autorització de residència temporal per situació d'arrelament. La mateixa Llei, disposa a l'article 68.3 que, amb caràcter previ a aquesta concessió, les Comunitats Autònomes, o al seu cas, els ajuntaments, emetran un informe sobre la integració social de l'estranger que el seu domicili habitual es trobi al seu territori. Aquest informe, ha estat objecte de desenvolupament a l'article 124.2 del Reglament de la Llei Orgànica 4/2000, aprovat per Reial Decret 557/2011, de 20 d'abril.

En els supòsits d'arrelament acreditat mitjançant informe municipal d'inserció social, aquest informe serà emès per l'Ajuntament en el qual l'estranger interessat tingui el seu domicili habitual, remetent-se, per l'Ajuntament, còpia del mateix a la Delegació o Subdelegació del Govern competent en relació amb la corresponent sol·licitud de residència temporal per raons d'arrelament. En aquest informe haurà de constar (art. 124.2 c) paràgraf 3 RD 557/2011):

- Temps de permanència de l'estranger al seu domicili habitual.
- Els mitjans econòmics amb els que compta.
- Vincles familiars amb els residents a Espanya.
- Esforços d'integració mitjançant el seguiment de programes d'inserció sociolaborals i culturals.

En els supòsits d'arrelament acreditat mitjançant informe municipal d'inserció social, aquest informe municipal d'inserció social, no tindrà caràcter vinculant.

Durant l'any 2019 es van realitzar 67 informes d' arrelament social.



PROGRAMA ALTER.

El Programa Alter 2018-2019 d'intervenció socio-educativa per a joves en situació de risc d'exclusió social i escolar, escolaritzats als Instituts d'Ensenyança Secundaria (IES, d'ara en davant), d'edats compreses entre 14 i 16 anys i del municipi de Sant Antoni de Portmany.

Es porta a terme des de la Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració del Govern Balear, amb col·laboració amb l'Ajuntament de Sant Antoni de Portmany i les empreses que voluntàriament s'han adscrit al programa.

El Programa Alter dona resposta formativa a tots aquells/es joves que per diferents motius rebutgen de ple la institució escolar, sigui pel motiu que sigui, ja que porten un cert temps, amb una creixent desmotivació i manca d'interès que en molts casos desemboquen en actituds negatives i comportaments disruptius a l'aula. Comportaments que acaben per desembocar en fracàs escolar i abandonament dels estius, amb lo qual no aconseguiran obtenir el títol de Graduat en Ensenyança Secundaria Obligatòria.

El Programa Alter sorgeix doncs per a crear Unitats Formatives Alternatives en règim d'escolaritat compartida per alumnes de 14 a 16 anys i que manifestin interès per una formació més pràctica i funcional vinculada al món professional i laboral.

A la vegada també es desenvolupa en cada adolescent, en la mesura de les seves pròpies possibilitats i necessitats, programes d'habilitats i competències pro-socials que potencien els processos d'autonomia personal, autoestima, competència i iniciativa. I potenciar satisfactòriament el desenvolupament dels processos d'aprenentatge.

AVALUACIÓ DELS RESULTATS.

En el programa han participat 6 alumnes. Dos d'ells de l'IES Quartó de Portmany, 3 de l'IES Sa Serra i 1 del CC Santíssima Trinitat. Els 6 han acabat el programa en el mes de juny.

- Alumnes i centres educatius participants al ALTER

Centres educatius	Homes	Dones	Total
IES. Quartó de Portmany	2	1	2
IES Sa Serra	3	3	
IESC Santíssima Trinitat		1	1

Les empreses col·laboradores han estat 8, totes del terme municipal:

- Taller el Cotorro S.L.



AJUNTAMENT DE
SANT ANTONI DE PORTMANY



- Restaurante Villa manchega
- Restaurante Can Germà.
- Autos Milos
- Restaurante-cafeteria Hunza
- Taller El Maño
- Restaurant Zebra

PROGRAMA PISE

El Programa PISE d'intervenció socio-educativa està destinat a joves en situació de risc d'exclusió social i escolar, escolaritzats als Instituts d'Ensenyança Secundaria (IES), d'edats compreses entre 14 i 16 anys del municipi de Sant Antoni de Portmany.

Es porta a terme des de la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats del Govern Balear, amb col·laboració amb l'Ajuntament de Sant Antoni de Portmany i les empreses que voluntàriament col·laboraran amb el programa.

Durant aquest any no hem tingut cap participant ni cap demanda, però continuarem amb el conveni signat



PAIM. PROJECTE D'ATENCIÓ INTEGRAL AL MENOR

El projecte va destinat a menors de 3 a 18 anys i les seves famílies, residents al municipi de Sant Antoni, que pateixen o poden patir dificultats socials i/o educatives.

La metodologia es du a terme des d'una perspectiva interdisciplinari per tal d'abordar els casos de menors i les seves famílies d'una manera integral, tenint en compte tots els aspectes que puguin influenciar en el procés socioeducatiu dels menors i del seu entorn (família, escola, amics, temps lliure, etc.). S'estableix una comunicació i coordinació entre les diferents institucions i organismes que estan en contacte amb el nucli i família per tal d'acordar i coordinar les actuacions concretes en cada cas.

El **protocol d'actuació** del programa comença amb la detecció de menors en situació de risc mitjançant diferents agents socials del municipi. Posteriorment es trasllada a l'equip de feina de serveis socials, on es cita a la família per a mantenir una primera entrevista per a iniciar el diagnòstic i valoració de la situació, definint els objectius a treballar i la estratègia d'intervenció a nivell individual i familiar.

DEMANDES TOTALS

Els casos que s'han treballat durant el 2019 fan un total de 136, dels quals son casos nous 75 i la resta són seguiments d'anys anteriors.

DISTRIBUCIÓ DELS CASOS PER CENTRES EDUCATIUS

Dividim els casos atesos per centres d'educació primària i secundària:

CENTRE EDUCATIU	NOMBRE DE CASOS
CEIP CERVANTES	15
CEIP VARA DE REY	5
CEIP CAN COIX	4
CEIP CAN BONET	7
CC. TRINITÀRIES	16
CEIP SANT RAFEL	3
CEIP GUILLEM DE MONTGRÍ	5
CEIP SANT ANTONI	13
CEIP SANT MATEO	4



CEIP EXTRAMUNICIPALS	14
IES QUARTÓ DE PORTMANY	17
IES SA SERRA	16
IES EXTRAMUNICIPALS	5
SENSE ESCOLARITZACIÓ OBLIGATÒRIA	12
	Total: 136

MENORS AMB SEGUIMENT DE LES ESCOLES D'ESTIU.

Nombre de menors subvencionats	36
Nombre de famílies beneficiaries	19

INTERVENCIONS ESPECÍFIQUES.

Derivació a activitats extraescolars	20
---	----

REUNIONS AMB ELS CENTRES EDUCATIUS.

CENTRE EDUCATIU	NOMBRE DE REUNIONS
CEIP CERVANTES	11
CEIP VARA DE REY	9
CEIP CAN COIX	8
CEIP CAN BONET	12
CC. TRINITÀRIES	15
CEIP SANT RAFEL	4
CEIP GUILLEM DE MONTGRÍ	12
CEIP SANT ANTONI	13
CEIP SANT MATEO	2
CEIP SANTA AGNÉS	4
CEIP EXTRAMUNICIPALS	4
IES QUARTÓ DE PORTMANY	17
IES SA SERRA	21
IES EXTRAMUNICIPALS	5
REUNIONS AMB L'EOEP	5
Total: 142	



REUNIONS AMB SERVEIS EXTERNS.

SERVEI	NOMBRE DE REUNIONS
CEPCA.	1
SERVEI PROTECCIÓ DE MENORS.	4
DEPARTAMENT JOVENTUT.	11
DEPARTAMENT D'EDUCACIÓ	7
UNITAT DE SALUT MENTAL INFANTO JUVENIL.	4
UNITAT DE SALUT MENTAL D'ADULTS	2
FUNDACIÓ DEIXALLES.	1
CENTRE DE SALUT.	2
SERVEI D'ATENCIÓ PSICOSOCIAL MUNICIPAL.	9
ESCOLARITZACIÓ	5
Total: 46	



P.A.S.R.A

PROGRAMA D'ATENCIÓ A SITUACIONS DE RISC EN L'ADOLESCÈNCIA

El programa presenta un vessant doble. Per una part, es proposa abordar les situacions de risc de l'adolescència des de la prevenció general, i d'una altra part, també donar resposta individualitzada als casos puntuals que presentin unes situacions de risc greus.

Els tres indicadors generals d'intervenció són:

- Situació de risc greu: desestructuració familiar i/o inexistència de límits i control, consums freqüents d'alcohol i/o drogues per part d'algun membre de la família.
- Absentisme greu: períodes importants d'absentisme amb múltiples expulsions.
- Situacions de conflicte: transgressió de normes, comportaments agressius i/o generadores de conflicte.

Destinatari:

Menors del municipi de Sant Antoni de Portmany, que compleixen algun dels indicadors anteriors per ser subjecte objecte de intervenció del programa.

Organització del programa:

El programa s'estructurava prenent com a referència la doble vessant de la que hem parlat abans. Es crea la Comissió Municipal de Prevenció de les Situacions de Risc en l'Adolescència, i un equip d'atenció a aquestes situacions, amb una intervenció de les problemàtiques.

Degut a una manca d'efectivitat i (serveis que temporalment no podien participar, canvis de professionals de manera continuada, impossibilitat de arribar a acords de feina estables...) es va decidir ajornar les reunions periòdiques d'aquestes unitats de feina, malgrat que s'han continuat treballant els casos i s'han adaptat les modalitats de coordinació: coordinacions telefòniques i via e-mail, reunions dels professionals dels serveis socials amb els diferents agents, però de manera individual, etc.

DEMANDES TOTALS

Els casos que s'han treballat durant el 2019 fan un total de 17 dels quals son casos nous 9 i la resta són seguiments d'anys anteriors.



DADES 2019	
Nombre de menors atesos.	17
Nombre de famílies ateses.	9
Nombre de menors derivats a serveis especialitzats.	
Servei de Violència Filioparental.	2
Servei de Protecció de Menors.	11
Nombre de coordinacions amb el programa de Policia Referent.	31



PROJECTE DE POLICIA REFERENT

És un projecte sorgit des del Programa d'atenció a situacions de risc en l'adolescència (P.A.S.R.A). Encara que el Projecte es posà en marxa de manera experimental des de principis del curs escolar 2004/2005, des de la Comissió Municipal de Prevenció del Programa d'Atenció a Situacions de Risc a l'Adolescència (PASRA), es decideix posar en marxa el Projecte de Policia Referent ja de manera oficial i sobre paper en Desembre de 2005, per tenir, una base sòlida comú per a tots.

El model de projecte s'ha aconseguit a partir d'un treball coordinat de diferents professionals, tots ells, membres de l'anomenada Comissió.

La **finalitat general** que ens proposem, és la de col·laborar en la prevenció i reducció de determinades situacions de risc a l'adolescència.

Per dur a terme aquest projecte contem amb dos policies locals amb un perfil adient, i és de destacar la coordinació estreta amb el Departament de Benestar Social de l'Ajuntament i els Centres Educatius.

Descripció de la figura de policia referent:

El concepte de referent, s'agafa amb dos objectius ben clars, per una banda ser el referent dels joves, i d'altra, ser el referent dins el cos de policia per a tots els temes relacionats amb menors.

Les característiques generals d'aquesta figura, per tal de reflectir el caire, fonamentalment educatiu, que pretenen les actuacions són :

- Prevenció
- Intervenció de proximitat (amb menors/joves i amb els pares)
- Participació en intervencions globals amb altres agents educatius

Funcions:

- A l'àmbit de l'equip tècnic (que intervé directament en les situacions de risc): tenint funcions dins el disseny d'intervencions generals, participant en el marc del programa d'absentisme escolar i en el de risc a l'adolescència, etc.
- A l'àmbit del medi obert: realitzant un control dels menors fora de l'horari escolar (especialment caps de setmana); localitzar llocs de la via pública freqüentats per menors i vetllar pel compliment de les ordenances municipals en dits llocs, etc.
- A l'àmbit escolar: presència a la porta i entorn dels centres educatius; col·laboració en situacions concretes de risc greu dins els centres, etc.
- A l'àmbit d'establiments públics: localitzant establiments freqüentats per menors, informar de la normativa vigent i vetllar pel compliment de dita normativa



ANEM A CLASSE!: (PROJECTE PER GARANTIR EL DRET A L'EDUCACIÓ)

Al juny de 2014 es posa en marxa el projecte Anem a classe! que te la finalitat d'aquest projecte és dirigir les diferents accions professionals al llarg d'un procés d'intervenció sobre l'absentisme escolar, en el qual intervinguin els agents referents dels diferents àmbits implicats, i desenvolupar un pla d'actuació consensuat entre tots. S'entén per tant l'absentisme escolar com un procés de caràcter multifactorial en el que diversos àmbits com són l'escolar, familiar, personal i comunitari, juguen un paper fonamental com a factor causal, el que ens planteja la necessitat de coordinar els diferents àmbits d'actuació i dissenyar estratègies de prevenció i actuació multidisciplinars adaptades a la realitat del nostre municipi.

El projecte té una doble vessant, per una part l'abordatge individualitzat d'aquells casos relacionats amb l'absentisme escolar mitjançant l'Equip de treball, i per l'altre costat, el desenvolupament d'estratègies de caràcter preventiu a través de la Comissió Municipal del PASRA.

L'Equip d'absentisme està format per els orientadors del instituts de secundària i els PTSC dels centres educatius municipals, un policia referent de la Unitat de Policia Referent i les educadores socials els Serveis Socials Comunitaris Bàsics de Sant Antoni de Portmany.

Els casos que s'han treballat durant el 2019 fan un **total de 21** dels quals **son casos nous 11 i la resta són seguiments d'anys anteriors.**

DADES 2019	
Nombre de reunió de l'equip d'absentisme.	5
Nombre de casos detectats.	11
Entrevistes acta notificació.	12
Nombre de seguiments d'expulsions.	11
Actuacions e informes per l'escolarització.	26
Casos tancats.	31
Derivacions a Fiscalia i el Servei de Protecció de Menors.	3



MESURES SOCIOEDUCATIVES. (PROTOCOL D'ACTUACIONS EN SANCIONS EDUCATIVES ALTERNATIVES A LES PECUNIÀRIES)

Aquest protocol presenta una doble finalitat per una banda té un caràcter preventiu sensibilitzant als menors sobre quines son les normes de conducta existents, i per altre banda donant la possibilitat d'esmentar els danys causants o corregir les conductes que perjudiquin la convivència comeses per els menors.

La sanció econòmica i les hores de mesures socioeducatives s'equiparen al grau d'infracció comesa pel menor.

DADES 2019	
Nombre de sessions informatives	2
Nombre de famílies participants.	6
Nombre de famílies que declinaren la participació	2
Nombre de menors participants.	5



PROGRAMA MUNICIPAL DE DROGUES

Des de Serveis Social continuem col·laborant amb el II PMD .Es disposa d'una Memòria específica del Programa, a on estan desenvolupades totes les accions, així que aquí recollirem les dutes a terme des dels SSCB i que sobretot estan ubicades dins de l'àmbit de Prevenció Comunitària, entesa aquesta com el conjunt d'actuació nivells d'informació, formació i qualitat de vida dels habitants del municipi enfront al consum de drogues i els seus efectes. Aquestes accions han estat:

Dia sense tabac, 31 de maig de 2019

Realització d'una taula informativa al Passeig de ses fonts, de manera conjunta amb l'educadora del PMD

Nombre de participants: 8.

Dia Mundial Sense Alcohol, 15 de novembre de 2019:

Realització d'una acció amb Taula informativa i on es realitzaven unes activitats d'equilibri, precisió i coordinació amb unes ulleres simuladores de consum d'alcohol que feien que la visió es distorsionés i convidava a la reflexió sobre la relació existent entre consum d'alcohol (droga legal i socialment acceptada) i la realització de tasques quotidianes, (coordinació ma/ull, conducció,...) Les persones que participava en aquestes activitats era informada i obsequiada amb un suc de taronja natural. Desenvolupat conjuntament amb l'educadora del PMD i amb la col·laboració de AA.AA.

Ubicació i temporalització: divendres, 15 de novembre de 2019, d'11,30 a 13 h a la porta de l'Ajuntament de Sant Antoni.

Nombre de participants: 23



PARTICIPACIÓ EN PROGRAMACIÓ DIA DE LA DONA:

Malgrat que no existeix encara un Pla d'Igualtat, des de Serveis Socials s'ha desenvolupat l'activitat Ídola, encaminades a donar visibilitat a aquest dia i posar en marxa mecanismes a nivell comunitari per a visibilitzar a la figura femenina.

L'activitat constava de dos parts.

a- La difusió d'uns tarjetons per diferents centres educatius i dependències municipals on cada persona havia d'escollir una dona que fos important i/o inspiradora per a cadascú i creació de murals amb tots els tarjetons rebuts. Aquests murals es varen exposar a cada centre educatiu participant i a la porta de l'Ajuntament.

- La presentació entre els centres del municipi de tres figures femenines rellevants al món de la pintura, l'esport i els drets humans (Frida Kahlo, Laia Sanz i Malala) ,mitjançant la elaboració d'una guia didàctica per a 3^r de primària que treballar en classe i una dinàmica grupal d'explicació de les seves històries i confecció de xapes amb la seua imatge.

Aquestes accions s'han portat a terme durant les setmanes properes al dia 8 de març

Les dades de participació són les següents:

DATA DE L'ACTIVITAT	ACTIVITAT REALITZADA	CENTRE PARTICIPANT	NOMBRE DE PARTICIPANTS
07/03/2019	Elaboració mural de tarjetons	Ajuntament Sant Antoni	35 participants
11/03/2019	Elaboració mural de tarjetons + guia didàctica i dinàmica de conte i xapes	Ceip Sant Mateu	35 participants (tots els alumnes)
12/03/2019	Elaboració mural de tarjetons + guia didàctica i dinàmica de conte i xapes	Ceip Cervantes	47 participants de 3 ^r
14/03/2019	Elaboració mural de tarjetons + guia didàctica i dinàmica de conte i xapes	Ceip Buscastell	15 participants (tots els alumnes)
15/03/2019	Elaboració mural de tarjetons + guia didàctica i dinàmica de conte i xapes	Cc Trinitàries	24 participants de 3 ^r



PARTICIPACIÓ DINS DEL PROCÉS D'ESCOLARITZACIÓ EQUILIBRADA DE SANT ANTONI DE PORTMANY

Després d'un seguit de reunions mantingudes durant els darrers dos cursos escolars, al desembre de 2017 s'acorda amb la conformitat de totes les parts implicades (responsables de centres escolars d'infantil i primària de Sant Antoni, Conselleria d'Educació i Ajuntament de Sant Antoni de Portmany) el disseny i implementació d'un procediment que permeti una distribució equilibrada entre tots els centres del municipi d'aquell alumnat estranger que no domina cap de les llengües oficials.

Aquest procediment involucra tant a la Conselleria d'Educació, amb els seus departaments d'EOEP, EAP i escolarització, com a l'Ajuntament, amb tècnics del departament de Serveis Socials i d'Educació.

DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS

Per a dur a terme aquest procés Serveis Socials va rebre l'encàrrec polític de participar dins el procediment acordat des d'Escolarització i les Regidories de Educació i Serveis Socials. La nostra participació ha estat en les següents accions:

- Assistència a les diferents reunions de la Comissió tècnica per dissenyar la implementació del procediment.
- Reunions informatives a les famílies del procés.

Es varen realitzar realitzades dues sessions el dia 12 d'abril, en horari de matí i horabaixa a porta oberta. Durant aquesta reunió es va explicar les característiques del procés: dates, zonificació, informació general dels centres educatius del municipi...

- Entrevistes.

Amb les dades obtingudes de les enquestes inicials passades durant les reunions informatives, es va realitzar una primera tanda d'entrevistes realitzades el dia 25 d'abril, per tal de que les famílies poguessin lliurar el certificat a l'hora de fer les inscripcions. Aquestes entrevistes varen ser realitzades per tres tècnics municipals designats per les regidories d'Educació i Benestar Social.

Com es va comprovar, va restar un nombre important de famílies que no varen ser contactades i que es varen assabentar de la necessitat de realitzar les entrevistes una vegada va començar el procés d'inscripció. Per aquestes, es va decidir que l'escoles anirien informant a les famílies i derivant-les a l'Ajuntament, on les realitzava un tècnic d'Educació.

Nombre de reunions de la Comissió tècnica:	4
Nombre d'entrevistes realitzades pels tècnics de serveis socials:	22
Nombre de famílies ateses:	63



AJUNTAMENT DE
SANT ANTONI DE PORTMANY

